



ประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาใช้ในการบริหารและการบริหารงานบุคคล:
กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

Effectiveness of Applying Good Governance Principles in Administration
and Personnel Management: Case study Khao Rup Chang Municipality,
Mueng Songkhla, Songkhla Province

อนิวัช แก้วจ๋านงศ์^{1*} และฐิรดา กาลสงศ์²

Aniwat Kaewjomnong^{1*} and Thirada Kalsong²

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยทักษิณ

¹ Assistant Professor, Department of Business Administration, Faculty of Economics and Business Administration, Thaksin University.

² นิสิต, หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ, คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยทักษิณ

² Graduate Student, Master of Business Administration, Business Management, Faculty of Economics and Business Administration, Thaksin University.

*Corresponding author, E-mail: anthonythai8@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีของผู้บริหารในการบริหารเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา และศึกษาประสิทธิผลการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารและการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ผู้ให้ข้อมูลหลักคือบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองเขารูปช้างระดับหัวหน้างาน โดยใช้การเลือกแบบเจาะจงจำนวน 5 คน เครื่องมือวิจัยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้างและแบบสังเกต ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา และตรวจสอบคุณภาพความตรงโดยวิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบการทำสามเส้าด้านข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ให้ข้อมูลหลักมีความเข้าใจหลักธรรมาภิบาล โดยเห็นว่าเทศบาลเมืองเขารูปช้างได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้ในการบริหารงาน โดยธรรมาภิบาลที่ดีสามารถสร้างสรรค์การทำงานตามภารกิจของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง โดยประสิทธิผลจากการนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้เป็นผลสำเร็จหลักแรกคือหลักการกระจายอำนาจ ตามมาด้วยหลักความโปร่งใส และหลักจริยธรรม สำหรับหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคลลำดับแรกคือหลักนิติธรรมและหลักความโปร่งใสเท่ากัน ตามมาด้วยหลักจริยธรรมและหลักการมีส่วนร่วม

คำสำคัญ: ประสิทธิผล, การนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาใช้, การบริหาร, การบริหารงานบุคคล, เทศบาลเมืองเขารูปช้าง



Abstract

The objectives of the research were to study the application of good governance principles of administrators in the administration of Khao Roop Chang Municipality, Muang District, Songkhla Province, and to study the effectiveness from applying good governance principles in management and personnel management of Khao Rup Chang Municipality Administrators. The key informants were 5 personnel working in the Khao Rup Chang Municipality at the supervisory level using selective selection. The research instrument's used a semi-structured interview and an observational form. Use content analysis and verify the quality of validity by data triangulation validation method. The results of the data analysis revealed that the key informants have and understanding the principles of good governance, their saw that the municipality of Khao Roop Chang had applied good governance principles in the administration, with good governance being able to create in working in accordance with the mission of Khao Roop Chang Municipality. The effectiveness of the implementation of good governance is achieved by the first principle of decentralization, followed by transparency and ethical principles. For the good governance principles under human resource management are the rule of law and equal transparency. This is followed by ethics and participation principles.

Keywords: Effectives Applying, Good Governance Principles, Administration, Personnel Management, Khao Rup Chang Municipality

บทนำ

การบริหารองค์การภาครัฐในปัจจุบันมีความยุ่งยากมากขึ้นด้วยส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (Covid-19) ทำให้มีข้อจำกัดและอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่ต้องให้บริการภาคประชาชนและบุคลากรในองค์กร โดยเฉพาะในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยหลายแห่งได้มีการจัดการการเปลี่ยนแปลงไปตามรูปแบบที่สามารถทำได้ โดยยังคงต้องคำนึงถึงการให้บริการประชาชนให้ได้มากที่สุด แต่อีกหลายแห่งอาจบริหารภารกิจได้ไม่บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพตามแผนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ สิ่งสำคัญเรื่องหนึ่งถึงแม้ว่าจะต้องเผชิญกับความท้าทายเรื่องใหม่ก็ตามแต่การบริหารงานและการบริหารงานบุคคลให้ไปสู่ผลสำเร็จได้นั้นผู้บริหารยังคงต้องยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) โดยไม่อาจจะทิ้งได้

ธรรมาภิบาลที่ดีเป็นหลักการบริหารการปกครองที่มุ่งประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติโดยยึดหลักเหตุผลและความเป็นธรรม ธรรมาภิบาลเป็นทั้งหลักการ (Principles) และแนวทาง (Guidelines) สาเหตุสำคัญของปัญหาในการบริหารงานภาครัฐ คือ การพัฒนาประเทศไม่สามารถ



เจริญเติบโตทางเศรษฐกิจได้โดยอาจเกิดจากการคอร์รัปชันของผู้ปกครองและเจ้าหน้าที่รัฐ การไม่ยึดกฎหมายเป็นหลักในการปกครอง การขาดประสิทธิภาพในการบริหารงานและการขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนได้ก่อให้เกิดพลาญาอย่างเต็มที่ในการปกครองบุคคลในองค์กรและสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กร (พีรพล ไทยทอง, 2560: 607) โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐอย่างองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จะสามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างราบรื่นและสามารถให้บริการที่ประโยชน์สูงสุดตกถึงประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้มากที่สุด

ในการนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีเข้ามาปฏิบัติใน อปท. ปัจจัยแรกที่ต้องดำเนินการคือการกำหนดโครงสร้างและกระบวนการภายในองค์กรเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูงสุด หลังจากนั้นผู้บริหารระดับสูงต้องเป็นผู้เริ่มต้นในการสร้างความเข้าใจว่าธรรมาภิบาลคืออะไร สร้างผลการปฏิบัติงานสูงและความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพอย่างไรแก่องค์กร หลังจากนั้นต้องประพฤติปฏิบัติอย่างพร้อมเพียงโดยแสดงออกอย่างชัดเจนในความคิดที่ถูกต้องตามหลักการ การปฏิบัติตามด้วยความเต็มใจจะทำให้บุคคลมีสติในการพิจารณาและไตร่ตรองการกระทำใด ๆ ได้อย่างรอบคอบทำให้สามารถนำเอาความรู้ที่มีมาสร้างทักษะเพื่อให้เกิดความชำนาญในการทำงานและนำไปสู่ความเชี่ยวชาญในอนาคตได้ การนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาใช้ในการดำเนินงานในทุกภารกิจย่อมเป็นโอกาสที่จะทำให้องค์กรได้รับประโยชน์และประสบความสำเร็จอย่างรวดเร็ว (อนิวัช แก้วจางค์, 2556)

โดยเป็นที่รับทราบกันโดยทั่วไปว่าส่วนราชการทุกหน่วยงานได้นำหลักการบริหารสำคัญมาใช้ในการบริหารงานคือหลักธรรมาภิบาลที่ดีเพื่อความสำเร็จในการบริหารงานภายในองค์กร โดยธรรมาภิบาลที่ดีเป็นหลักการทำงานที่มีผลทำให้ทุกภารกิจงานมีความยุติธรรม สุจริต โปร่งใส คำนึงและเท่าเทียมกัน การปลูกฝังแนวคิดธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารแก่ข้าราชการและพนักงานของรัฐทำให้ทุกคนมีจิตสำนึกในการทำงานที่ดี มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ พร้อมตอบคำถามหรือตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพร้อมรับผิดชอบอย่างผู้มีศีลธรรม จริยธรรมในการทำงาน การคำนึงถึงการมีส่วนร่วมในการรับรู้ การตัดสินใจดำเนินการและประเมินผล และมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนย่อมเป็นเรื่องสำคัญในการบริหารองค์การภาครัฐโดยเฉพาะองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่นอกจากต้องพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าแล้วยังต้องให้บริการเพื่อรับใช้ประชาชนเพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดในกลุ่มต่าง ๆ รวมทั้งคนด้อยโอกาส ลดการสร้างความเป็นธรรมจากการรับบริการของบุคลากรที่เป็นข้าราชการประจำสำนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้เรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ลดลงโดยเฉพาะที่เกี่ยวกับปัญหาการคอร์รัปชัน ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ควรปฏิบัติ และการขาดการมีส่วนร่วมการกำหนดนโยบาย (ศราวุฒิ ดาวกรงแก้ว และคณะ, 2564)

ทั้งนี้ การบริหารองค์การภาครัฐแนวใหม่โดยเฉพาะองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่ประสบความสำเร็จและได้รับรางวัลการบริหารองค์กรดีเด่นระดับประเทศอาจมีจำนวนไม่มาก โดยเฉพาะในจังหวัดสงขลาที่เป็นที่รับรู้กันว่าเป็นจังหวัดที่มีความสำคัญทางภาคใต้ด้วยเป็นจังหวัดที่เป็นศูนย์กลางทางการค้าการลงทุน การศึกษาและการท่องเที่ยวที่เป็นประตูสู่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีจำนวนหน่วยงาน



ส่วนท้องถิ่นจำนวนมากแต่หน่วยงานที่เคยได้รับรางวัลการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ดีเด่นระดับประเทศนั้นเป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปจากการประชาสัมพันธ์ขององค์กรอย่างต่อเนื่องว่าเทศบาลเมืองเขารูปช้างซึ่งตั้งอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา เป็นหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับประเทศด้านการบริหารองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดีหลายครั้ง ผู้วิจัยจึงเห็นว่าน่าจะนำมาใช้เป็นกรณีศึกษาเรื่องการบริหารองค์กรโดยใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีอย่างไรจึงประสบผลสำเร็จอย่างต่อเนื่องเพื่อที่ประชาชนและบุคลากรใน อปท. อื่น และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ ได้มีข้อมูล สามารถเข้าถึงข้อมูลและมีตัวแบบของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ โดยสามารถนำข้อมูลจากผลวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Khalili (2013) ที่ได้นำเสนอไว้ว่าประชาชนโดยทั่วไปและบุคลากรในทุกองค์กรที่จะสามารถดำเนินงานในยุคดิจิทัลได้นั้นต้องขจัดปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเองเพื่อให้สามารถรู้ เข้าใจและเข้าถึงการส่งเสริมบริการของภาครัฐ บุคลากรได้รับการส่งเสริมพัฒนานวัตกรรม ด้านการตลาด และด้านการบริหารการเงิน โดยต้องนำเครื่องมืออุปกรณ์ดิจิทัลเข้ามาใช้เพื่อการจัดการการเปลี่ยนแปลงในหลากหลายกิจกรรมในการดำเนินงานให้ได้ภายใต้การนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาใช้ในการบริหารและพัฒนาองค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จได้

จากข้อมูลข้างต้นและจากการที่ผู้วิจัยมีโอกาสศึกษาโดยแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักวิชาการเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารในท้องถิ่นระดับอุดมศึกษาทำให้มองเห็นถึงความสำคัญในเรื่องนี้และเห็นว่ามีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนในการทำวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและการบริหารงานบุคคลขององค์กรเพื่อนำข้อมูลไปใช้เป็นกรณีศึกษาตัวอย่างที่ดีในการบริหารและพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาใช้ในการบริหารและสามารถใช้ข้อมูลจากงานวิจัยเป็นฐานข้อมูลสำคัญต่อไป จึงสนใจทำวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาใช้ในการบริหารและการบริหารงานบุคคล: กรณีศึกษา เทศบาลเมืองเขารูปช้าง จังหวัดสงขลา” ผลวิจัยเป็นประโยชน์เชิงนโยบายสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่จะนำไปใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการบริหารและพัฒนาองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีของผู้บริหารในการบริหารเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
2. ศึกษาประสิทธิผลจากการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารและการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

แนวคิดธรรมาภิบาลการบริหารภาครัฐแนวใหม่

การศึกษาหลักธรรมาภิบาลควรยึดหลักการให้ความหมายของหลักธรรมาภิบาลที่ให้ความสำคัญกับระบบการถ่วงดุลอำนาจและการตรวจสอบเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับรากฐานของมนทัศน์ “ภาคีภิบาล (Governance) ที่ให้ความสำคัญกับการจัดความสัมพันธ์ระหว่างภาคีต่าง ๆ ในกระบวนการนโยบาย



สาขารวมทั้งการเชื่อมโยงโมดูลทัศน์ภาคีภิบาลไปสู่แนวคิดใหม่ ๆ ที่มีรากฐานมาจาก การจัดการ ภาครัฐาธารณะแบบใหม่ (New Public Governance) และบริษัทภิบาล (Corporate Governance) (สมศักดิ์ สามัคคีธรรม, 2563: 7)

ธรรมาภิบาลที่ดีต้องสามารถสร้างสมรรถนะเพื่อการแข่งขันและเพื่อการสร้างเสถียรภาพของ องค์การได้ การนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาใช้ได้นั้นจะต้องออกแบบโครงสร้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ เอื้ออำนวยต่อการนำหลักการบริหารจัดการที่ดีและสามารถนำไปใช้ได้มีประสิทธิภาพนั้น คือ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์การทำงานร่วมกันในทุกกิจกรรมขององค์การ ซึ่งการที่องค์การจะประสบ ผลสำเร็จได้นั้นจำเป็นต้องอาศัยบุคคลที่มีความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ทั้งนี้ องค์การต้องสามารถดึงเอา ความรู้หรือสามารถจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของบุคคลที่ทำงานในแต่ละหน่วยงาน ออกมาให้ได้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานให้มากที่สุด โดยอาจทำการโยกย้ายบุคคลเพื่อให้เขา สามารถทำงานในงานที่มีความถนัดและเพื่อความเหมาะสมองค์การต้องเน้นบุคคลในทุกระดับโดยไม่มี การยกเว้นโดยผู้บริหารระดับสูงต้องเป็นผู้ริเริ่มและปลูกฝังบุคคลในทุกระดับในเรื่องของการมีคุณธรรมและ จริยธรรมในการดำเนินชีวิตและการทำงาน (อนิวัช แก้วจำนงค์, 2556)

โดยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน กพร.) ได้ให้แนวทางใน การบริหารองค์การภาครัฐยุคใหม่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนด้วยการกำหนดหลักการบริหารองค์การ และการพัฒนาองค์การโดยใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีที่หน่วยงานภาครัฐควรนำไปใช้ปฏิบัติ 10 หลักการ ได้แก่ หลักประสิทธิผล ประสิทธิภาพ คุณธรรม/จริยธรรม การกระจายอำนาจ การมีส่วนร่วม/พยายามแสวงหา ฉันทามติ ความเสมอภาค นิติธรรม ภาวะรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ และการตอบสนอง (<https://www.opdc.go.th/content/NTczMQ>) หลักธรรมาภิบาลจึงอาจกล่าวได้ว่าเป็นหลักการที่เป็นวิธีแห่ง การปกครองเพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างราบรื่น เป็นสุขและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด ได้ โดยบุคคลในองค์กรเป็นผู้นำไปใช้ร่วมกันเพื่อให้เป็นหลักการพื้นฐานในการควบคุมหรือกำกับดูแล กิจกรรมที่ตีร่วมกันและนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จในการบริหารงานและพัฒนา (อนิวัช แก้วจำนงค์, 2556)

นอกจากนี้ ธรรมาภิบาลกับการบริหารงานภาครัฐยุคใหม่ไทยแลนด์ 4.0 มุ่งอธิบายถึง ความสำคัญ ของธรรมาภิบาลต่อการบริหารงานภาครัฐ หลักธรรมาภิบาลในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารภาครัฐในงานวิจัย จากกรณีศึกษา : ภาครัฐนำแนวทางเสริมสร้างธรรมาภิ บาลมาใช้ในการบริหารงานภาครัฐไทย แนวทางการเสริมสร้างธรรมาภิบาลกับการบริหารงานภาครัฐ ยุคใหม่ไทยแลนด์ เช่น แนวทางการสร้างธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ธรรมาภิบาลเป็น หลักการบริหารการปกครองที่มุ่งประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติโดยยึดหลักเหตุผลและ ความเป็นธรรมาภิบาลเป็นทั้งหลักการ (Principles) และแนวทาง (Guidelines) สำคัญที่จะส่งเสริม การบริหารงานภาครัฐเพื่อให้สามารถรับใช้ประชาชนและสังคมไทย อีกทั้งการปลูกฝังธรรมาภิบาลระดับ บุคคลและระดับองค์กรจะทำให้เกิดการสร้างคนที่ดีเข้าไปสู่ระบบบริหารงานภาครัฐและสังคมโดยรวม



และเพื่อดำเนินการ บริหารงานภาครัฐและพัฒนางานภาครัฐยุคใหม่แห่งธรรมาภิบาลสู่กลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจประเทศไทย 4.0 (พีรพล ไทยเจริญ, 2560)

จากความสำคัญของหลักธรรมาภิบาลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดหลักธรรมาภิบาลเพื่อการบริหารองค์การภาครัฐยุคใหม่ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน กพร.) ที่ได้ให้แนวปฏิบัติหลักการบริหารองค์การและการพัฒนางานองค์การโดยใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีที่หน่วยงานภาครัฐควรนำไปใช้ปฏิบัติ 10 หลักการ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลสรุปที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัยเรื่องนี้

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้การทำวิจัยแนวปรากฏการณ์นิยม (Phenomenology) โดยใช้ฐานความเชื่อที่ว่า การศึกษาข้อมูลจากการวิจัยนี้ใช้การสืบค้นความจริงอย่างมีจุดหมายเพื่อนำไปสู่การตีความในเชิงสำนึกเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันและสร้างประสบการณ์ใหม่บนฐานความรู้ (วรรณดี สุทธิสารกร, 2561) โดยได้ดำเนินการโดยมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัย ดังนี้

1. ด้านเนื้อหา ในส่วนของธรรมาภิบาลที่ดี (Good Governance) ที่ผู้บริหารเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา นำมาใช้ในการบริหารและพัฒนางานระหว่างการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid19) ผู้วิจัยได้ใช้แนวทางการตั้งคำถามกับผู้ให้ข้อมูลหลักประกอบด้วยการใช้ (Use) การเข้าใจ (Understand) และการสร้างสรรค์ (Create) โดยนำมาจากแนวคิดของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (2559)

2. ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานระดับหัวหน้างานในเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ด้วยเหตุผลที่ผู้วิจัยต้องการข้อมูลที่มาจากบุคลากรระดับบริหารเท่านั้นจึงได้ใช้เทคนิคการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ที่มีการกำหนดเกณฑ์การเลือก (Inclusion-exclusion Criteria) บุคลากรที่เหมาะสมและเข้าข่ายถูกเลือกสำหรับการเข้าร่วมโครงการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานในระดับหัวหน้างานจากส่วนงานต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ด้วยเหตุผลที่ต้องเลือกผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นบุคคลระดับหัวหน้างานในองค์กรด้วยเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารและพัฒนางาน มีประสบการณ์ มีหลักการงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษาและเป็นผู้ที่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาแบ่งปันข้อมูลให้นักวิจัย (ชาย โปธิสิตา, 2562) โดยผู้วิจัยได้อธิบายเพื่อให้เข้าใจหลักการและกระบวนการทำวิจัยแก่ผู้ให้ข้อมูลหลักทุกคนก่อนเพื่อขออนุญาตและทาบทามเพื่อเข้าร่วมในการทำวิจัยและมีผู้ให้ข้อมูลหลักที่มีความสะดวกและมีความยินดีในการเข้าร่วมเป็นผู้ให้ข้อมูลหลักสำหรับการทำงานวิจัยเรื่องนี้โดยเมื่อได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ที่อิ่มตัวแล้วทำให้ได้ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 5 คนและทุกคนเป็นผู้ปฏิบัติงานในระดับหัวหน้ากองงานซึ่งเป็นส่วนงานที่กล่าวได้ว่ามีความใกล้ชิดกับบุคลากรในทุกระดับชั้นและประชาชนที่เข้ามาใช้บริการภายในสำนักงานและที่ทางเทศบาลเมืองเขารูปช้างต้องออกไปให้บริการประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ



โดยก่อนการทำการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลหลักผู้วิจัยได้ทำการติดต่อไว้ล่วงหน้าโดยได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษาและพูดคุยอย่างไม่เป็นทางการในรายละเอียดเกี่ยวกับการทำวิจัยครั้งนี้กับผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้แจ้งให้ทราบว่า การสัมภาษณ์เพื่อการทำวิจัยในเชิงวิชาการนี้อาจไม่ได้เป็นประโยชน์โดยตรงกับผู้ให้ข้อมูลหลักทุกคนแต่จะมีประโยชน์โดยอ้อมทั้งในเชิงวิชาการและเชิงนโยบายที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จะได้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ การให้ข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์จะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานประจำวันและการดำเนินชีวิตของผู้ให้ข้อมูลหลักแต่อย่างใดเนื่องจากการทำวิจัยในเชิงวิชาการเท่านั้น โดยภายหลังจากที่ได้ชี้แจงข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้วผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 5 คนมีความเต็มใจในการเข้าร่วมโครงการวิจัย มีความยินดีในการให้ข้อมูลผู้วิจัยจึงได้นัดวันและใช้เวลาว่างหลังจากเลิกงานในวันทำงานปกติในการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเป็นเวลา 2 สัปดาห์

3. ด้านพื้นที่ (Place) ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยภายในสำนักงานเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา สำหรับเหตุผลที่เลือกทำวิจัยที่นี้ด้วยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ของจังหวัดสงขลาที่สามารถนำมาใช้เป็นกรณีศึกษาที่เป็นตัวอย่างที่ดีในการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลได้ อีกทั้งเป็นองค์กรที่เคยได้ด้วยรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ของจังหวัดสงขลาภายใต้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่มีการบริหารจัดการที่ดีประเภททั่วไปประจำปีงบประมาณ 2562 ที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณ ยกย่อง เป็นตัวอย่างของการพัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีการบูรณาการและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

4. ด้านเครื่องมือวิจัย (Instruments) ได้ใช้แบบสัมภาษณ์ (Interview Form) ที่มีลักษณะแบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structured Interview) และแบบสังเกต (Observation Form)

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการหลัก ๆ ของการวิจัยเชิงคุณภาพแบบปรากฏการณ์วิทยา (ทั้งแนวการบรรยายและแนวการตีความ) (ชาย โพรสิตา, 2562: 119) โดยที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัย ดังนี้

5.1 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากเอกสาร ตำรา หนังสือ งานวิจัย และบทความวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.2 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ทั้งนี้ เพราะข้อมูลที่ผู้วิจัยต้องการเป็นข้อมูลส่วนบุคคลและมีลักษณะเป็นเรื่องเล่าเกี่ยวกับประสบการณ์ส่วนตัวที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารงาน ซึ่งในระหว่างการสัมภาษณ์ผู้วิจัยให้ความสำคัญพิเศษโดยใช้การสังเกตกับความรู้สึก ความคิด และอารมณ์ของผู้ให้ข้อมูลในการได้ประสบกับปรากฏการณ์รวมถึงความหมายที่ปรากฏการณ์นั้นมีต่อตัวผู้ให้ข้อมูลหลักด้วย

ในการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้วิจัยได้ใช้ความพยายามในการสร้างบรรยากาศเพื่อให้มีความเป็นกันเองโดยผู้วิจัยได้ทำความรู้จักกับผู้ให้ข้อมูลหลักก่อนถึงวันสัมภาษณ์จริงโดยแนะนำตัวเพื่อให้มีความรู้จักและคุ้นเคยกัน ในเวลาคุยหรือสัมภาษณ์จริงจึงเป็นการสนทนาที่มีความเป็นธรรมชาติเหมือนการคุยกันของ



เพื่อนร่วมงานโดยมีการยึดหยุ่นตามสมควร โดยแม้ว่าจะเป็นเวลาเลิกงานแล้วแต่ในระหว่างพุดคุยมีพนักงานเข้ามาขอพุดคุยเรื่องงานกับผู้ให้ข้อมูลหลักบ้างซึ่งเป็นเรื่องปกติ โดยแบบสัมภาษณ์ผู้วิจัยออกแบบและสร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก รวมทั้งใช้แบบสังเกตในการเก็บรวบรวมข้อมูลสภาพแวดล้อมที่สังเกตเห็นได้เพื่อนำมาใช้สนับสนุนข้อมูลที่วิเคราะห์ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก

6. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) การวิเคราะห์เชิงประเด็น (Thematic Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแปลภาษาพุดถิ่นใต้ของบุคลากรด้วยความระมัดระวัง โดยเมื่อค้นพบประเด็นของกลุ่มคำข้อมูลที่ได้จากภาษาพุดถิ่นใต้จากผลการสัมภาษณ์และสนทนากลุ่มทั้งหมด ได้ทำการทบทวนประเด็นของเรื่องเพื่อนำไปเขียนให้เป็นภาษาเขียนที่สามารถอ่านและทำความเข้าใจได้โดยง่ายแต่ยังคงมีรายละเอียดของข้อมูลในประเด็นเดิม ที่มีความหมายคงเดิม และไม่มีการปรับเปลี่ยนข้อมูลในประเด็นนั้น

7. การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้การตรวจสอบความตรง และความเชื่อมั่นของข้อมูลวิจัยเชิงคุณภาพ รายละเอียดดังนี้

7.1 การตรวจสอบคุณภาพความตรง (Validity) ใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบการทำสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากวิเคราะห์ไปตรวจสอบกับมุมมองของบุคลากรอื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานงานระดับหัวหน้าทีมงานต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองเขารูปช้างทำให้ได้ข้อมูลของการตรวจสอบแบบทำให้เกิดความเที่ยงด้านโครงสร้างข้อมูล (Construct Validity) ที่ทำให้ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยเรื่องนี้มีความเข้มแข็งและมีความน่าเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังได้ตรวจสอบจากการใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารที่มาจากข้อมูลการประชาสัมพันธ์การบริหารผลงานของเทศบาลและการได้รับรางวัลด้านการบริหารองค์กรระดับดีเด่นระดับประเทศที่เทศบาลเมืองเขารูปช้างได้รับซึ่งเป็นข้อมูลประกอบจากสภาพแวดล้อมหลายแหล่งเพื่อให้เกิดการวัดข้อมูลปรากฏการณ์การบริหารที่ได้รับมาหรือค้นพบได้จริง (ปกรณ ศิริประกอบ, 2564) และจากการใช้วิธีการทำ Investigator Triangulation ด้วยการเข้าพบเพื่อพุดคุยกับผู้ให้ข้อมูลคนอื่น ๆ ที่บุคลากรระดับปฏิบัติการให้การยอมรับว่าเป็นระดับแกนนำที่ไม่เป็นทางการทำให้ได้ข้อมูลและการนำเสนอมุมมองในเรื่องเดียวกันที่มีความใกล้เคียงกันทำให้ได้ข้อมูลที่เชื่อถือได้และทำให้เห็นหลักฐานที่เป็นการตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาจากหลายแหล่ง (Yin, 2018)

7.2 การตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้ความเชื่อมั่นภายในและความเชื่อมั่นภายนอก ดังนี้ (ปกรณ ศิริประกอบ, 2564: 189-193)

(1) ความเชื่อมั่นภายใน (Internal Reliability) ที่มาจากข้อมูลจากทั้งแบบสัมภาษณ์และแบบสังเกตที่ผ่านการร่วมตรวจสอบข้อคำถามจากบุคลากรในเทศบาลเมืองเขารูปช้างเพื่อให้ได้ความชัดเจนในร่างคำถามเพื่อผู้ให้ข้อมูลหลักสามารถอธิบายได้ จึงเป็นการใช้คำอธิบายที่มีการอนุมานที่ต่ำ (Low-inference Descriptors) ที่ทำให้เกิดการอธิบายเพื่อให้ได้ข้อมูลและรายละเอียดของประเด็นที่ตั้งคำถามได้มากที่สุดจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และแบบสังเกต ทำให้ได้รายละเอียดมา



ประกอบเป็นข้อมูลได้มากที่สุด ผู้วิจัยใช้การแปลความด้วยการเทียบกับข้อมูลคำอธิบายรายละเอียดของหลักธรรมาภิบาล 10 ประการของสำนักงาน กพร. ทั้งนี้ ข้อมูลของการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องได้มีการแจ้งให้ผู้ให้ข้อมูลหลักได้ทราบก่อนล่วงหน้าเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ให้ข้อมูลหลักเพื่อการเข้าร่วมในการทำวิจัยในครั้งนี้และได้รับการตอบตกลงจากผู้ให้ข้อมูลหลักทุกคนเพื่อเข้าร่วมในการทำวิจัยเป็นที่เรียบร้อยแล้วก่อนดำเนินการวิจัย

(2) ความเชื่อมั่นภายนอก (External Reliability) ผู้วิจัยใช้ประสบการณ์การเป็นนักวิจัยเชิงคุณภาพของตนเองและการเป็นนักวิชาการในสถาบันอุดมศึกษาร่วมกับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งเป็นบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Researcher Status) เพื่อขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์จากผู้ให้ข้อมูลหลักได้เข้าร่วมในโครงการวิจัยเรื่องนี้ และผู้วิจัยเลือกผู้ให้ข้อมูลหลักเฉพาะบุคคลสำคัญในองค์กรเท่านั้น (Informant Choices) และต้องเป็นผู้ให้ข้อมูลหลักที่สามารถให้ข้อมูลได้ในบางประเด็นที่บุคคลอื่นไม่สามารถให้ข้อมูลได้ (Structural Functionalism) ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือจากบุคคลสำคัญและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการได้

ผลการวิจัย

1. ศึกษาการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีของผู้บริหารในการบริหารเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ให้ข้อมูลหลักมีความเข้าใจ (Understand) หลักการบริหารและพัฒนาองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลใน 3 หลักการโดยลำดับแรกคือหลักการกระจายอำนาจตามมาด้วยหลักจริยธรรมและหลักความโปร่งใส โดยเห็นว่าในการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารผู้บริหารมีการใช้ (Use) หลักธรรมาภิบาลในการบริหารมากโดยเห็นได้อย่างชัดเจนเรื่องแรก คือ หลักการกระจายอำนาจ โดยผู้บริหารระดับสูงได้กระจายภารกิจให้กับกองงานต่าง ๆ ภายในเทศบาลอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างงานและมอบอำนาจในการสั่งการให้กับหัวหน้ากองงานตามภารกิจที่ได้รับมอบ ตามมาด้วยหลักที่ 2 คือหลักความโปร่งใสที่ทุกคนคำนึงถึงมากในการปฏิบัติงานที่ต้องมีความโปร่งใส และหลักที่ 3 คือหลักคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานที่ทุกภารกิจต้องทำงานร่วมกัน ผู้บริหารทุกระดับชั้นมีการทำงานเป็นทีมจึงมีความใกล้ชิดกับผู้ปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการไปจนถึงลูกจ้าง จึงต้องให้การดูแลอย่างเป็นธรรมเอาใจใส่เสมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน หัวหน้าปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ โดยไม่ปล่อยให้ผู้ปฏิบัติงานโดดเดี่ยว และผู้ให้ข้อมูลหลักมีความเห็นว่าหลักธรรมาภิบาลที่ใช้ในการบริหารสามารถสร้างสรรค์งาน (Create) ในองค์กรได้ โดยทำให้บุคลากรได้ใช้ความรู้ ทักษะและความสามารถในการปฏิบัติภารกิจงานโดยยึดประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่และปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานประจำปีให้มีผลการปฏิบัติงานสูง (High-performance) และบรรลุผลสำเร็จ ดังจะเห็นได้จากการที่องค์กรได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีระดับประเทศหลายครั้งติดต่อกันอย่างต่อเนื่อง ดังคำกล่าวนี้:



“ในการบริหารหัวหน้าคำนึงเรื่องความโปร่งใสมากในการทำงานโดยนโยบายให้ยึดประโยชน์ของประชาชนให้มาก่อนไม่ใช่หลักประโยชน์ตนเองมาก่อน แล้ว 3 ต้องมีความเป็นธรรมกับผู้ใต้บังคับบัญชา ข้อที่ 4 ต้องรู้จักการบาลาซพาวเวอร์และต้องให้ทั้งดอกไม้กับก้อนหินคนทำงาน (รหัส A 02, สัมภาษณ์เมื่อ 3 มี.ค.2565)”

“การทำงานร่วมกันมีการเอาใจใส่ดูแลกันโดยใช้คุณธรรมจริยธรรมนะคะ คือหัวหน้าให้ความสำคัญและแก้ปัญหาด้วยจริยธรรมร่วมด้วยให้กับทุก ๆ ฝ่าย (รหัส A 01, สัมภาษณ์เมื่อ 22 ก.พ. 2565)”

“เป็นเรื่องของการกระจายอำนาจที่เห็นเรื่องแรกเลยเพราะได้มอบให้แต่ละหัวหน้างาน เพราะว่าการเทศบาลเรามีกองรับผิดชอบหลาย ๆ กองร่วมกันซึ่งจะรวมมาเป็นหนึ่งเดียว จะมีทั้งหมด 8 กองด้วยกัน แต่ละกองจะมีหัวหน้ากอง ผอ. กองนะคะ ก็คือเป็นการกระจายอำนาจในระบบของเทศบาลเมืองเขารูปช้างคะ (รหัส A 03, สัมภาษณ์เมื่อ 4 มี.ค.2565)”

2. ศึกษาประสิทธิผลจากการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารและการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารเทศบาลเมืองเขารูปช้าง โดยผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ให้ข้อมูลหลักมีความเข้าใจ (Understand) ประสิทธิผลที่ได้จากการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริหารงานบุคคล โดยผู้บริหารคำนึงถึงการใช้ (Use) และการสร้างสรรค์งาน (Create) ในองค์กรที่มาจากการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารและการบริหารงานบุคคล โดยเรื่องแรกคือหลักนิติธรรมและหลักความโปร่งใสที่มีความชัดเจนมากจากการใช้วิธีการคัดเลือกบุคลากรเข้ามาทำงานที่ทุกคนต้องสอบผ่านตามขั้นตอนต่าง ๆ ตามที่ภารกิจงานบริหารบุคคลกำหนดไว้ด้วยความโปร่งใส และการได้มาซึ่งผู้บริหารระดับสูงก็ผ่านการคัดเลือกจากประชาชนในพื้นที่เลือกตั้งเข้ามาด้วยความโปร่งใส การคัดเลือกบุคลากรได้คำนึงถึงความรู้ ความเป็นผู้นำ ความคิด ความเชื่อ และประสบการณ์ ด้วยต้องใช้สิ่งเหล่านี้ในการตัดสินใจเมื่อต้องทำงานด้วยความกล้าหาญ และทุกคนต้องปฏิบัติตามภายใต้กฎ ระเบียบ และนโยบายซึ่งถือเป็นกฎหมายขององค์กรที่มีความเป็นธรรมกับทุกคน ตามมาด้วยหลักที่ 2 คือการใช้หลักจริยธรรมในการบริหารงานบุคคล ที่ทุกคนต้องทำงานโดยยึดนโยบายและกฎระเบียบที่องค์กรกำหนดไว้ในการทำงานที่ต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนให้มากที่สุด และตามมาด้วยหลักที่ 3 คือการใช้หลักการมีส่วนร่วมที่ผู้บริหารยึดหลักการสร้างทีมและทำงานเป็นทีมโดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเป็นหลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ประสบความสำเร็จส่งผลทำให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จตามนโยบายขององค์กร

จากผลวิจัยที่พบว่าผู้บริหารเทศบาลเมืองเขารูปช้างได้นำหลักธรรมาภิบาลที่ดี 3 ประการแรกในการบริหารงานบุคคล โดยพบว่าหลักนิติธรรมและหลักความโปร่งใสเป็นหลักธรรมาภิบาลในลำดับแรกที่บุคลากรเห็นว่าเป็นหลักธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารงานบุคคลด้วยมีผลทำให้องค์กรมีผลการปฏิบัติงานสูง (High Performance) และประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพในการบริหารและพัฒนางานองค์กรอย่าง



สร้างสรรค์ (Create) องค์กรจึงได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ระดับประเทศหลายครั้งติดต่อกันอย่างต่อเนื่อง ดังคำกล่าวนี้:

“บุคลากรเขาสอบคัดเลือกเข้ามาจึงต้องเลือกใช้คนให้ถูกกับงาน คนทำงานต้องมีประสบการณ์ ใช้ความคิด ความเชื่อ ความเป็นผู้นำ ความกล้าหาญ ความมีอิสระในการตัดสินใจทำงานเพื่อนำพองค์กรไปให้รอด (รหัส A 02, สัมภาษณ์เมื่อ 3 มี.ค.2565)”

“เรื่องแรกเลยต้องใช้หลักนิติธรรมคือการใช้กฎหมายในการทำงานร่วมกัน ไม่มีการเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง ใน กฎระเบียบกับทุกคนเท่ากันไม่ว่าจะเป็นชนชั้นไหน การบริหารบุคคลต้องใช้หลักคุณธรรมด้วยในการบริหารบุคลากรให้ทำงานกับพี่น้องประชาชนให้มีคุณธรรมต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อพี่น้องประชาชน (รหัส A 03, สัมภาษณ์เมื่อ 4 มี.ค.2565)”

“ถ้าดูจากภาพรวมการที่คณะผู้บริหารได้การรับรางวัลวางใจให้เข้ามาบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ใช้หลักของการโปร่งใส ในการบริหารบ้านเมือง (รหัส A 04, สัมภาษณ์เมื่อ 4 มี.ค. 2565)”

สรุปและอภิปรายผล

1. จากการวิเคราะห์ข้อมูลหลักธรรมาภิบาลในการบริหารเทศบาลเมืองเขารูปช้าง โดยผลวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ให้ข้อมูลหลักมีความเข้าใจ (Understand) พบว่าผู้ให้ข้อมูลหลักมีความเข้าใจ มีการใช้ และมีการสร้างสรรงานที่เป็นผลจากหลักธรรมาภิบาลในการบริหารใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ หลักการกระจายอำนาจ หลักจริยธรรม และหลักความโปร่งใส สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพรณ ผิวอ่อน (2559) ที่ทำวิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ผลวิจัยพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลกุยเหนือมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลตามหลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส และหลักความรับผิดชอบ

2. จากการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลจากการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารและการบริหารงานบุคคล โดยผลวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าประสิทธิผลจากการนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้ในการบริหารงานและการบริหารงานบุคคลที่มีความชัดเจนขององค์กร ได้แก่ หลักนิติธรรมและหลักความโปร่งใส หลักจริยธรรม และหลักการมีส่วนร่วม โดยมีความเห็นเท่ากันระหว่างหลักนิติธรรมและหลักความโปร่งใสว่ามีความสำคัญเท่ากันเป็นลำดับแรก เป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวคิดของ พีรพล ไทยทอง (2560) ที่ให้แนวคิดเรื่องธรรมาภิบาลกับการบริหารงานภาครัฐยุคใหม่ไทยแทน 4.0 โดยนำเสนอแนวคิด



ว่าการไม่มีटकกฎหมายเป็นหลักในการปกครอง การขาดประสิทธิภาพในการบริหารและการขาดการมีส่วนร่วมจะไม่สามารถพัฒนาประเทศชาติได้

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลวิจัยที่พบว่าผู้ให้ข้อมูลหลักเข้าใจ มีการใช้ และสร้างสรรค์งานจากหลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กรใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ หลักการกระจายอำนาจ หลักจริยธรรม และหลักความโปร่งใส ผู้วิจัยแนะนำให้ นำข้อมูลหลักธรรมาภิบาลไปใช้ประโยชน์ปลูกฝังให้บุคลากรในระดับปฏิบัติงานได้มีความเข้าใจ ได้มีการนำไปใช้ และนำไปสร้างสรรค์งานในภารกิจที่รับผิดชอบให้มากโดยเฉพาะในระหว่างการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ที่การติดต่อและพบปะกันระหว่างบุคลากรของเทศบาลเมืองเขารูปช้างกับประชาชนมีข้อจำกัดหรือมีอุปสรรคมาก

2. ในการทำวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยแนะนำให้ทำวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการทดสอบความตรงและความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อนำผลวิจัยมายืนยันอีกครั้งกับงานวิจัยเชิงคุณภาพเรื่องนี้ เพื่อความแน่ใจในผลวิจัยและการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์ในอนาคตได้

เอกสารอ้างอิง

- นิภาพรรณ ผิวอ่อน. (2559). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุ่มเหนือ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีรัตนโกสินทร์: กรุงเทพฯ
- ปกรณ ศิริประกอบ. (2564). Validity และ Reliability ในการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิรพล ไทยทอง. (2560). ธรรมาภิบาลกับการบริหารงานภาครัฐยุคใหม่ไทยแลนด์ 4.0. วารสาร มจร. สังคมศาสตร์ปริทรรศน์, 6 (2), 607-615.
- วรรณดี สุทธิธารกร. (2561). การวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สยามปริทัศน์.
- ศราวุฒิ ดาวกรงแก้ว จีรพรรณ จันทรวีเชียร ธันยนันท์ จันทรทรงพล และคณะ. (2564). การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร. วารสารรัชต์ภาคย์, 15 (40), 147-159.
- สมศักดิ์ สามัคคีธรรม. (2563). ธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม. (พิมพ์ปรับปรุงครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อนิวัช แก้วจางค์. (2556). จริยธรรมในการบริหารธุรกิจ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา: นำศิลป์โฆษณา.
- อนิวัช แก้วจางค์. (2556). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. (พิมพ์ครั้งที่ 3). สงขลา: นำศิลป์โฆษณา.



มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
HATYAI UNIVERSITY

Yin, R. N. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods*.
(6th ed). Thousand Oaks, CA: Sage Publication.
<https://www.opdc.go.th/content/NTczMQ>